

IA, salud mental y género. Un mapeo sistemático de las ciencias sociales y humanas en América Latina *

IA, saúde mental e gênero. Um mapeamento sistemático das ciências sociais e humanas na América Latina

AI, Mental Health, and Gender. A Systematic Review of Social Sciences and the Humanities in Latin America

Chiara Forti Dono , María Eugenia Fazio 
y María Dalponte Ayastuy  **

Este artículo presenta un mapeo sistemático de la producción académica, realizada entre 2024 y 2025, desde las disciplinas de ciencias sociales y humanidades, sobre el desarrollo y uso de herramientas de inteligencia artificial y su impacto en la salud mental, con perspectiva de género. Se utilizaron las bases de datos OpenAlex y LA Referencia. La búsqueda se realizó a partir de los conceptos “inteligencia artificial”, “salud mental”, “sesgo de género” y un conjunto de sinónimos. Se consideraron los idiomas español, portugués e inglés. La intersección de los tres ejes da lugar a un área de vacancia en América Latina y, por lo tanto, una oportunidad para considerar las particularidades de este territorio en relación con esta problemática.

269

Palabras clave: inteligencia artificial; salud mental; perspectiva de género

Este artigo apresenta um mapeamento sistemático da produção acadêmica, realizada entre 2024 e 2025, nas disciplinas de ciências sociais e humanas, sobre o desenvolvimento e o uso de ferramentas de inteligência artificial e seu impacto na saúde mental, com perspectiva de gênero. Foram utilizadas as bases de dados OpenAlex e LA Referencia. A pesquisa foi realizada a partir dos conceitos “inteligência artificial”, “saúde mental”, “viés de gênero” e um conjunto de sinônimos. Foram considerados os

* Recepción del artículo: 19/05/2026. Entrega del dictamen: 27/05/2026. Recepción del artículo final: 01/06/2026.
 ** Chiara Forti Dono: Universidad Nacional de Quilmes (UNQ), Departamento de Ciencia y Tecnología, Argentina. Correo electrónico: cfortidono@unq.edu.ar. ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-5084-1276>. María Eugenia Fazio: Universidad Nacional de Quilmes (UNQ), Centro de Políticas Públicas en Educación, Comunicación y Tecnología (Centro ECT), Departamento de Ciencias Sociales, Argentina. Correo electrónico: maria.fazio@unq.edu.ar. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3374-7875>. María Dalponte Ayastuy: Universidad Nacional de Quilmes (UNQ), Departamento de Ciencia y Tecnología, Argentina. Correo electrónico: mdalponte@unq.edu.ar. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1412-5694>.

idiomas espanhol, português e inglês. A interseção dos três eixos revela uma lacuna na América Latina e, portanto, uma oportunidade para considerar as particularidades desse território em relação a essa problemática.

Palavras-chave: inteligência artificial; saúde mental; perspectiva de gênero

This article presents a systematic review of academic literature published between 2024 and 2025 in the social sciences and humanities on the development and use of artificial intelligence tools and their impact on mental health, with a gender perspective. The OpenAlex and LA Referencia databases were used. The search was conducted using the terms “artificial intelligence”, “mental health”, “gender bias”, and a set of synonyms. The languages considered were Spanish, Portuguese, and English. The intersection of these three areas reveals a gap in Latin America and, therefore, an opportunity to examine the specific characteristics of this region in relation to this issue.

Keywords: artificial intelligence; mental health; gender perspective

Introducción

Originarios de los años 60 y 70, los estudios de ciencia, tecnología y sociedad (CTS) constituyen un campo de conocimiento interdisciplinario que busca comprender diversos aspectos sociales del desarrollo de la ciencia y la tecnología. Desde esta perspectiva, se consideran, se intentan explicar y en ocasiones también transformar tanto las condiciones institucionales, políticas, económicas y culturales que modelan la producción de conocimiento científico y tecnológico como las externalidades sociales de dicha producción de conocimiento especializado, entre ellas los cambios en las prácticas productivas, en los hábitos de consumo y, en general, en los vínculos entre ciencia, tecnología y sociedad (Aibar & Quintanilla, 2012; López Cerezo & Sánchez Ron, 2001).

Con estos objetivos, como explica Fuller (1999, 2006), los estudios CTS indagan en las personas, los lugares, las formas y las dinámicas que guían la producción de conocimiento científico y tecnológico. Para ello, por ejemplo, interpretan los documentos que producen y publican las comunidades científicas, y observan las actividades que se realizan en este ámbito. Asimismo, este campo académico revisa las consecuencias sociales de la ciencia y la tecnología, sus aspectos éticos y los impactos en la calidad del ejercicio ciudadano (González García *et al.*, 2000; Cortassa, 2006).

Los estudios CTS también se caracterizan por promover el debate académico y social en torno a las visiones sobre la ciencia como método científico neutral y autónomo, y de la tecnología como ciencia aplicada a la producción de artefactos. Enfatizan la dimensión social inherente a estas actividades y desarrollos, y buscan comprender y discutir sus repercusiones económicas, políticas y culturales (López Cerezo & Luján López, 2000). La propuesta de los estudios CTS resulta particularmente valiosa y pertinente para conocer, debatir y guiar el desarrollo de las tecnologías con inteligencia artificial (IA), unas de las más relevantes y disruptivas del momento actual, con un desarrollo y un impacto que no solo son vertiginosos y omnipresentes, sino que se conciben como una revolución tecnológica sin precedentes (UNESCO, 2024a; PNUD, 2025; CEPAL, 2025).

En su documento fundacional, McCarthy *et al.* (1955) acuñaron el término de “inteligencia artificial” y se refirieron a ella como un artefacto computacional creado por intervención humana que “piensa” o actúa como lo hacen las personas, o como se espera que las personas piensen y actúen. La IA permite a computadoras y máquinas imitar procesos humanos y dotarlas de la capacidad de replicar habilidades humanas complejas (Sheikh *et al.*, 2023). Algunas de las más utilizadas son los *chatbots* y las aplicaciones de IA generativa. Estas herramientas están experimentando un crecimiento impactante en la cantidad de usuarios y tiempo de uso. Por ejemplo, ChatGPT cuenta con casi 900 millones de descargas desde su lanzamiento, de las cuales cerca de la mitad corresponden a los primeros cinco meses de 2025. Esto representa un incremento cercano al 350% respecto del mismo período de 2024.

El uso intensivo para buscar información y fuentes de noticias confirma su integración en la vida cotidiana: “Los usuarios dedicaron más de 2.600 millones de horas y generaron cerca de 72 mil millones de sesiones en seis meses” (CEPAL, 2025, p. 145). América Latina es la tercera región más relevante en descargas de aplicaciones de IA generativa, luego de Asia y Europa. A pesar de que a nivel global representan solo el 11% de quienes usan Internet, en el uso de soluciones de IA las personas usuarias en la región conforman el 14% de las visitas (CEPAL, 2025).

Tal como sucede con otras tecnologías, el acople entre la IA y la sociedad está modelado por las condiciones históricas, sociales y culturales de la época. Desde la perspectiva de los estudios CTS, esto se relaciona con que las tecnologías no funcionan de forma aislada o independiente, sino dentro de sistemas sociales que condicionan y construyen los resultados técnicos que, a su vez, influyen en los valores culturales e institucionales en torno a las tecnologías (Tabares Quiroz & Correa Vélez, 2014)

Uno de los ámbitos de mayor desarrollo de las tecnologías con IA en la actualidad es el de la salud (Bárcenas Vidal *et al.*, 2025; OMS, 2021; Lysaght *et al.*, 2019) y, en particular, el de la salud mental (Marr, 2019; Menna, 2025). El impacto de la pandemia de COVID-19 influyó en este fenómeno (OMS, 2020; Low *et al.*, 2020; Bárcenas Vidal *et al.*, 2025), pero la intersección también responde a la expansión y magnitud de los desafíos de salud mental en términos generales, así como a las deficiencias generalizadas de los sistemas sanitarios para dar respuestas (Carrizo, 2021; OPS, 2023b).

272

La salud mental refiere a un estado de bienestar integral, cuyo debilitamiento puede impactar en todas las esferas del quehacer humano, en ocasiones de manera determinante (Carrizo, 2021). A escala global, más de mil millones de personas —una de cada ocho personas en el mundo— padecen una afección de salud mental (OMS, 2025). Trastornos como la depresión y la ansiedad están en crecimiento y se perfilan como una de las principales problemáticas sanitarias del futuro (OPS, 2023b; OMS, 2025; Levin, 2022). En América Latina y el Caribe, el 73% de las y los jóvenes declara haber sentido la necesidad de pedir ayuda en relación con su bienestar físico y mental, pero el 40% de ellas y ellos no lo hizo (UNICEF, 2020). Además, la mayoría de las personas con trastornos graves de salud mental no accede a tratamientos adecuados (OPS, 2023b).

Las tecnologías con IA interaccionan con condicionantes sociales y coyunturales, como el de la salud mental (al cual se suman otros también inmensos, como la infodemia), pero también confluyen con características estructurales, entre ellas las inequidades e inestabilidades políticas, sociales y económicas, determinantes a nivel global y regional (Levin, 2022). La desigualdad de género es uno de los rasgos y desbalances sociales constitutivos (Segato, 2016) que, por consecuencia, se refleja en la salud mental (Broggi, 2022). Los trastornos depresivos y de ansiedad son cerca de un 50% más frecuentes en las mujeres que en los hombres a lo largo de la vida (OPS, 2023a). Esta diferencia se relaciona con las condiciones de vida de las mujeres, más expuestas a situaciones de violencia y vulneración de derechos, lo

cual constituye un factor de riesgo potente para el desarrollo de estos trastornos. En particular, la violencia de pareja y la violencia sexual tienen un impacto significativo sobre la salud mental de las mujeres. Se calcula que, en todo el mundo, 840 millones de mujeres —casi una de cada tres— han sido víctimas de violencia física o sexual (ONU Mujeres, 2025).

Las desigualdades de género también impactan en el desarrollo de la tecnología. Estudios recientes “han puesto de manifiesto un sesgo de género inherente en los sistemas de inteligencia artificial (IA), que perpetúa y amplifica las desigualdades existentes” (Pérez-Ugena Coromina, 2024, p. 328). Según esta autora, la introducción en las tecnologías de IA de los sesgos que ya existen en la sociedad sucede de dos maneras: a través de la selección de datos que no representan la realidad, conocido como sesgo de muestreo; y a través de prejuicios existentes en los datos de entrenamiento del algoritmo. Además, una causa principal de desigualdad en la IA es la subrepresentación de las mujeres en su diseño y desarrollo.

Como se mencionó, parte de los intereses de los estudios CTS es investigar, interpretar y documentar la producción social de conocimiento; por ejemplo, a través de las publicaciones de la comunidad científica (Fuller, 2006). En relación con este interés y a los temas presentados, existen diversos trabajos sobre la producción de conocimiento referida a la IA y la salud que, además, atienden diferentes sesgos (Chen *et al.*, 2023; Byrne, 2021). Sin embargo, parece haber áreas de vacancia en la intersección de la IA con la salud mental y los sesgos de género, especialmente en América Latina (Bárceñas Vidal *et al.*, 2025)

273

Atento a este escenario, los datos y las inquietudes expuestas en esta introducción, el presente artículo realiza un mapeo sistemático de la literatura en ciencias sociales y humanas publicada en América Latina, o con participación de investigadores de la región, sobre inteligencia artificial, salud mental y sesgos de género. La especificidad del recorte responde a los rasgos y desafíos mencionados, coyunturales y estructurales, y a que, junto con el desarrollo creciente de las tecnologías con IA como herramientas para atender la salud mental, también parece haber un uso cada vez más extendido de estas herramientas que las personas hacen de manera autónoma para buscar ayuda en la misma temática (Marr, 2019; OMS, 2021; Menna, 2025).

Respecto a esto último, algunos trabajos señalan que, actualmente, se identifica un consumo creciente de ciertas tecnologías con IA como “terapeutas”; es decir, los usos con fines productivos podrían estar cambiando hacia un soporte emocional, un buscador de propósito y un organizador de tareas de la vida cotidiana (OpenAI, 2025a; Barrios, 2026; Zao-Sanders, 2025). Para algunos especialistas, esto “ocurre por la falta de acceso de las personas a un profesional de la salud mental, así como porque los terapeutas no siempre responden a las necesidades de los usuarios” (Marr, 2019; Vissicchio *et al.*, 2023; Barrios, 2026).

En octubre de 2025, OpenAI estimó que el 0,15% de los usuarios activos presentaba interacciones que mostraban señales de angustia, posible planificación suicida o

emocionalidad intensa (OpenAI, 2025b).¹ Según un informe de septiembre de 2025, Chat GPT tiene 800 millones de usuarios activos, lo que implica que cerca de un millón de ellos podría presentar estas características (Barrios, 2026; Pérez Colomé, 2025). A su vez, los marcos regulatorios en torno a la IA son aún incipientes, lo que incrementa riesgos y asimetrías. Por ejemplo, las desigualdades de género persistentes posicionan a las mujeres y diversidades como poblaciones especialmente expuestas a estos desafíos (Azuaje Pirela, 2023).

En América Latina, analizar las particularidades de las instituciones y del contexto donde emergen las propuestas de innovación y desarrollo de la ciencia y la tecnología (Tabares Quiroz & Correa Vélez, 2014) representa un reto específico, dadas las inequidades y vulneración de derechos extendidas y persistentes (Azuaje Pirela, 2023). En este escenario, la convergencia entre la expansión de la IA, la crisis global de salud mental y las desigualdades de género configura un fenómeno sociotécnico pertinente para los estudios CTS, para comprender la producción social de conocimiento sobre estas tecnologías y los impactos y las condiciones sociales que orientan su desarrollo y uso.

De acuerdo con lo presentado en esta introducción, a continuación se desarrolla:

- i) la metodología aplicada para la realización del mapeo sistemático de la literatura seleccionada, incluyendo preguntas de investigación, bases de datos y estrategias de búsqueda utilizadas, criterios de inclusión y exclusión de las publicaciones, extracción de información y ejecución de las consultas; ii) la presentación de resultados parciales que incluyen la identificación, cuantificación y referenciación geográfica de los artículos que incluyen todas o algunas de las principales intersecciones buscadas (a los cuales llamamos artículos primarios, AP), una primera aproximación a qué y cómo dichos AP estudian la inteligencia artificial, los sesgos, la salud mental, y qué metodología de investigación utilizan; y iii) al final del texto se plantean algunas líneas de discusión basadas en el proceso de mapeo y en los resultados preliminares identificados.

1. Metodología

Un mapeo sistemático es una estrategia de investigación destinada a obtener evidencia desde artículos científicos publicados en bases de datos bibliográficas y repositorios digitales. Este tipo de estudio debe ser reproducible y auditable en cuanto a la formulación de las preguntas de investigación sobre un campo de investigación o fenómeno de interés, así como para buscar, analizar y comunicar la investigación relevante que responde dichas preguntas (Tebes *et al.*, 2020).

Para el procesamiento de la información recolectada en las bases de datos bibliográficas, se trabajó con la plataforma Scolor,² una aplicación web desarrollada

¹ En relación con este tipo de interacciones, OpenAI y otras empresas que desarrollan IA enfrentan acusaciones y acciones legales por parte de familias de jóvenes que se quitaron la vida luego de haber mantenido conversaciones relacionadas con chatbots, y que acusan a las empresas de muerte por negligencia (Yousif, 2025; Modrón, 2025; Barron, 2025).

² Véase: <https://scolr.cientopolis.org/>.

por investigadores e investigadoras del centro de investigación LIFIA (Facultad de Informática, Universidad Nacional de La Plata, Argentina), con el propósito de simplificar y guiar el desarrollo de revisiones y mapeos de la literatura. Esta herramienta organiza la revisión en seis tareas: planificación, importación de datos, cribado según criterios de inclusión y exclusión, revisión de artículos primarios, reporte y discusión de resultados. Estas etapas se detallan en las secciones que siguen (1.2 a 1.6), pero en primer lugar es menester definir las preguntas de investigación.

1.1. Preguntas de investigación

Las siguientes preguntas de investigación tienen como objetivo profundizar en los aspectos principales relacionados con la intersección, presentada en la introducción, de la tecnología con inteligencia artificial, los trastornos de salud mental y los sesgos de género, desde el enfoque de las ciencias sociales y humanas en América Latina. Además, estas preguntas organizan la descripción de los AP que se realizará más adelante en el artículo:

- RQ1: ¿En qué proporción se estudia la intersección de los condicionantes (inteligencia artificial, sesgos de género, salud mental) desde las ciencias sociales y humanas en América Latina?
- RQ2: ¿Qué aspectos de las tecnologías de IA se trabajan en los artículos?
- RQ3: ¿Desde qué lugar se considera la salud mental?
- RQ4: ¿En qué proporción se aborda el sesgo de género entre los AP?

275

A través de estas preguntas se busca identificar: i) en qué medida los trabajos de investigación incluyen los condicionantes (inteligencia artificial, salud mental, sesgos de género, ciencias sociales y humanas, América Latina), de forma completa o parcial; ii) si los trabajos indagan en los usos, impactos y desarrollos de la IA; iii) desde qué lugar se trabaja la salud mental; iv) si los sesgos examinados en los artículos remiten a género o a otros tipos (etnia, edad, clase social); y v) en qué proporción las distintas disciplinas de las ciencias sociales y humanas producen conocimiento. El objetivo de estas búsquedas es conocer y caracterizar parcialmente el estado de la producción social de conocimiento sobre estos temas, en dichas disciplinas y alcance geográfico.

1.2. Bases de datos y estrategia de búsqueda

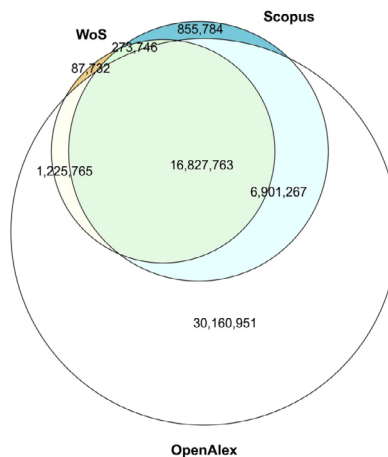
Para realizar el mapeo sistemático, se consideró un conjunto amplio de plataformas bibliográficas; a partir de la consulta con informantes clave de la región, especializados en bibliometría, se seleccionaron las plataformas OpenAlex³ y LA Referencia.⁴ La primera se presenta como una plataforma de acceso abierto y licencia libre, lo cual representa un cambio significativo frente a los modelos propietarios que han dominado

³ Véase: <https://openalex.org/>.

⁴ Véase: <https://www.lareferencia.info/es/>.

el campo de la bibliometría. En su trabajo de 2025, Culbert *et al.* analizan de manera rigurosa y comparativa la cobertura de referencias y metadatos que ofrece OpenAlex, en relación con dos de las principales bases de datos científicas comerciales: Web of Science (WoS) y Scopus. El estudio muestra que OpenAlex tiene una cobertura de referencias comparable a estas últimas (**Figura 1**), puesto que su número de citas por publicación y cobertura interna son muy similares. El estudio concluye que OpenAlex incluye más identificadores ORCID, aunque ofrece menos resúmenes. Es importante destacar también que sus datos incluyen los de otras bases de datos abiertas (entre ellas, Scielo y Redalyc) que contienen a la mayoría de las revistas latinoamericanas. OpenAlex se construye con registros de diversas fuentes, incluyendo todo lo que tiene identificador de objetos digitales (DOI, por sus siglas en inglés) y ofrece los enlaces a los textos completos, tanto de publicaciones de acceso abierto como pagas.⁵

Figura 1. WoS y Scopus



Fuente: Culbert *et al.* (2025).

En simultáneo, se decidió trabajar con LA Referencia, repositorio que centraliza y facilita la búsqueda de publicaciones científicas en América Latina, y ofrece acceso a artículos y tesis provenientes de un centenar de universidades de los ocho países de la región. Debido a los procesos organizativos y técnicos con los que trabaja, este repositorio

⁵ Información obtenida durante una comunicación personal con Rodolfo Barrere, coordinador del Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad (OCTS) de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y de la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT). La comunicación tuvo lugar el 7 de octubre de 2025.

ofrece acceso a producciones de calidad que, en ocasiones, no están integradas en otras bases de datos.⁶

1.3. Palabras clave

Las primeras búsquedas que consideraron la conjunción de los términos “inteligencia artificial”, “salud mental” y “sesgo de género”, tanto en OpenAlex como en LA Referencia, arrojaron resultados nulos o escasos. A partir de esto, se expandieron los términos de búsqueda a una serie de relaciones con un alcance más general o específico, según fuera necesario. Así, a partir del análisis de los materiales citados en la introducción de este trabajo, se propuso como complemento a “inteligencia artificial” el acrónimo “IA”, en los tres idiomas considerados. Como opción a “salud mental”, se consideraron algunos conceptos relacionados que resultaron recurrentes: “ansiedad”, “depresión”, “trastorno” (de salud mental) y “salud”. Como opción a “sesgo de género” se incorporó el uso de “sesgo” (de manera general), “género”, “perspectiva” y “estereotipo”. Este menú de términos de búsqueda se resume en la **Tabla 1**.

Tabla 1. Palabras clave para las búsquedas

Término principal	Sinónimos / conceptos relacionados
Inteligencia artificial	IA, AI, <i>artificial intelligence</i> , <i>inteligência artificial</i>
Salud mental	salud, ansiedad, depresión, trastorno, <i>health</i> , <i>anxiety</i> , <i>depression</i> , <i>disorder</i> , saúde, ansiedade, depressão, transtorno
Sesgo de género	sesgo, género, perspectiva, estereotipo, <i>bias</i> , <i>gender</i> , <i>perspective</i> , <i>stereotype</i> , viés, gênero, perspectiva, estereótipo

Fuente: elaboración propia.

Por otro lado, como criterios de inclusión se consideraron tres idiomas —español, portugués e inglés— y se delimitó la búsqueda temporal a 2024 y 2025. Adicionalmente, se recolectaron los artículos académicos, los documentos de tesis de posgrado y los capítulos de libro, excluyéndose los demás resultados de la búsqueda. Asimismo, haciendo uso de la jerarquía de cuatro niveles de temas de investigación de OpenAlex,⁷ las consultas incluyeron un parámetro de búsqueda para limitar el dominio de los artículos resultantes a las ciencias sociales.

⁶ Información obtenida durante una comunicación personal con Federico Cetrángolo, gerente administrativo de LA Referencia. La comunicación tuvo lugar el 5 de diciembre de 2025.

⁷ Véase: <https://help.openalex.org/hc/en-us/articles/24736129405719-Topics>.

1.4. Criterios de inclusión y exclusión

Durante el filtrado de los trabajos, el presente estudio excluyó aquellos que no corresponden a ciencias sociales y humanas, o no trabajan con estas de manera interdisciplinaria. Más allá del filtro utilizado en las consultas de OpenAlex como un criterio de búsqueda, esta validación se realizó a partir de la lectura del título y el resumen de cada trabajo. También se excluyeron los trabajos sin evaluación de pares —como los artículos de opinión— y los incompletos —como los que solo incluyen resúmenes o presentaciones de dossiers—. Además, se descartaron los duplicados mediante la herramienta Scopr. Los criterios de inclusión y exclusión se resumen en la **Tabla 2**.

Tabla 2. Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión	• Artículos que incluyen la combinación de las palabras clave • Artículos académicos, de revistas, tesis de posgrado • Resumen y palabras claves disponibles • Publicados entre 2024 y 2025 inclusive
Exclusión	• Artículos escritos en otro idioma que no sea español, portugués o inglés • Artículos fuera del alcance

Fuente: elaboración propia.

La evaluación de las publicaciones en la etapa de filtrado fue realizada de manera conjunta por las tres autoras del trabajo. La inclusión de cada artículo en la etapa de revisión requirió unanimidad respecto de su adecuación a los criterios de inclusión definidos para el estudio, de acuerdo con el funcionamiento de la herramienta Scopr. En los casos en que no se alcanzó un acuerdo, se avanzó con una discusión conjunta a partir de la lectura del título y el resumen del trabajo, con el objetivo de arribar a una decisión consensuada de inclusión o exclusión. En los casos en los que no se alcanzó la unanimidad (bien para incorporar, bien para expulsar), el artículo en cuestión se mantuvo y envió a la etapa de revisión para su lectura completa y posterior definición de pertenencia o no al *corpus*.

1.5. Extracción de información

La tarea de mapear y clasificar los artículos primarios implica caracterizar cada uno de ellos a partir de diferentes ejes de análisis que derivan de las preguntas de investigación. Para esto, se recupera de la literatura científica pertinente cada pregunta, enfoque o categoría que permita clasificar cada artículo desde cada dimensión de análisis. Por

ejemplo, para mapear en cada artículo la dimensión relacionada a la tecnología de IA, se propone un conjunto de categorías basadas en el marco conceptual correspondiente. Esto permite definir un conjunto de datos a extraer de cada artículo primario (AP), que luego permitirá responder las preguntas de investigación. Si bien estas categorías se establecen antes de ejecutar las búsquedas, es posible —y en ocasiones esperable— que evolucionen durante el proceso de mapeo, para dar lugar a nuevos hallazgos o categorías en función del conjunto de artículos primarios.

A continuación, se describen las mencionadas categorizaciones preliminares (definidas en una primera etapa, antes de procesar los artículos primarios). En cuanto a la tecnología de IA que se considera en cada uno, una clasificación posible se desprende de la funcionalidad que se le presenta a las personas usuarias: la inteligencia artificial generativa, las interfaces conversacionales, los sistemas de recomendación y los asistentes para la toma de decisiones. Posteriormente a la lectura de los AP, algunas categorías se especificaron y otras se agregaron o expandieron (**Tabla 4**).

Para la descripción de la dimensión relacionada con la salud mental, inicialmente se consideraron conceptos como “ansiedad”, “estrés”, “angustia”, “depresión”, “aislamiento”, entre otros. Sin embargo, a partir de la revisión de los artículos, los tipos que emergieron fueron dos: si el artículo menciona el término “salud mental” de manera explícita, o si considera el tema pero a través de términos relacionados como “ansiedad” o “depresión”, entre otros.

Para la descripción metodológica se considera la clasificación que proponen Wieringa *et al.* (2006): investigación de validación y de evaluación, propuesta de solución, artículo filosófico, artículo de opinión y artículo de experiencia (**Tabla 3**).

Tabla 3. Metodologías de investigación

Categoría	Descripción
Investigación de validación	Las técnicas investigadas son novedosas y no han sido implementadas en la práctica. Por ejemplo, experimentos, es decir, el trabajo se lleva a cabo en el laboratorio.
Investigación de evaluación	Las técnicas se ponen en práctica y se lleva a cabo una evaluación de ellas.
Propuesta de solución	Se propone una solución a un problema, que puede ser novedosa o constituir una ampliación significativa de una técnica ya existente.
Artículo filosófico	Esbozan una nueva forma de abordar los temas existentes mediante la estructuración del campo en forma de taxonomía o marco conceptual.

Artículo de opinión	Reflejan la opinión de alguien sobre si una técnica concreta es buena o mala, o sobre cómo deberían hacerse las cosas. No se basan en trabajos previos ni en metodologías de investigación.
Artículo de experiencia	Explican qué y cómo se ha llevado a cabo algo en la práctica. Deben basarse en la experiencia personal del autor.

Fuente: Wieringa *et al.* (2006).

Por último, si bien el objetivo original en este trabajo consistió en identificar publicaciones que contemplen los sesgos de género, a medida que se avanzó en la lectura de los artículos se identificaron otros tipos de sesgos que, al considerarse más recurrentes y valiosos para futuros trabajos sobre género, se incluyeron en la clasificación. Etnia, edad y clase social fueron algunas de las incorporaciones. Estas categorías se resumen en la **Tabla 4**.

Tabla 4. Categorías utilizadas en el mapeo por condicionante

Condicionante	Categorías
Inteligencia artificial	Tecnología de IA considerada (<i>generativa, chatbots</i> , asistente para salud mental, soporte para toma de decisiones, ⁸ diagnóstico de salud mental, diagnóstico clínico, robots, sistemas de recomendación, ⁹ no especificado). Análisis del funcionamiento o impacto de la IA.
Salud mental	Enuncia de forma explícita a la salud mental vs. trabaja el tema a través de términos relacionados
Sesgos	Abordaje de sesgos en general vs. sesgo de género en particular.
Metodología de investigación	Investigación de validación y de evaluación, propuesta de solución, artículo filosófico, artículo de opinión y artículo de experiencia

Fuente: elaboración propia.

⁸ La toma de decisiones automática consiste en el uso de datos y algoritmos para tomar decisiones en diversos ámbitos, como la administración pública, los negocios, la salud, la educación, el derecho y el empleo, etc., con distintos grados de supervisión o intervención humana.

⁹ Los sistemas de recomendación presentan a la persona usuaria un conjunto de ítems de información (que pueden ser películas, música, artículos, etc.) de su posible interés personal.

1.6. Ejecución de las consultas

Las búsquedas sobre cada plataforma se realizaron combinando los tres términos clave y sus complementos (detallados en la sección **1.3**) en los idiomas español, portugués e inglés.

En la primera etapa, se realizó una búsqueda que abarcó el período 2020-2025. En este caso, LA Referencia arrojó un total de 1478 registros, mientras que en OpenAlex se consiguieron 661 resultados. Al importar los resultados a la plataforma Scolor, se eliminaron de forma automática las duplicaciones y los registros incompletos, proceso que dejó un total de 1521 publicaciones. Luego se identificaron manualmente 33 registros erróneos por tener años inválidos o estar incompletos, quedando 1488 trabajos candidatos a evaluación.

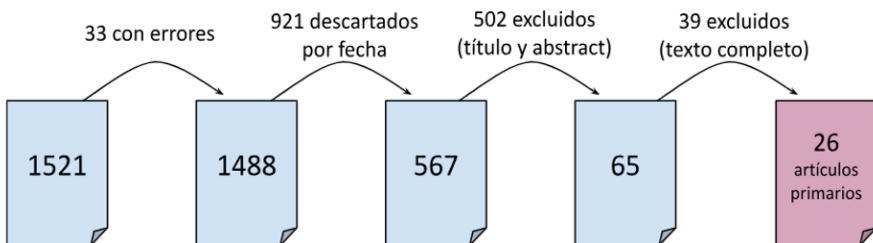
Dado que en esta primera etapa se identificó un mayor caudal de producción de resultados en los últimos años del período considerado, se seleccionó para este estudio la producción de 2024 y 2025, que concentra los últimos resultados disponibles al momento de iniciar este mapeo (octubre de 2025). De esta manera, se descartaron 921 trabajos entre 2020 y 2023 (inclusive), quedando 567 artículos por filtrar a partir de la lectura del *abstract*. La etapa de filtrado excluyó 502 ítems a partir de los siguientes criterios: no ser artículos científicos ni académicos con revisión de pares; no relacionarse con la temática buscada; estar escritos en idiomas distintos al español, portugués o inglés. Esta etapa del proceso dio un conjunto de 65 publicaciones para analizar y leer de forma completa.

281

Finalmente, al analizar las publicaciones completas durante la etapa de revisión, se excluyeron 39 artículos. El motivo, en su mayoría, fue el de no corresponder al campo disciplinar de las ciencias sociales y humanas. Esta situación dio lugar a un *corpus* final de 26 AP que fueron mapeados en las categorías de revisión que se describen en la siguiente sección.

Estas etapas se resumen en la **Figura 2**. La lista completa de los artículos se incluye en el **Anexo**, y cada uno se referencia en la sección de resultados mediante un código numérico.

Figura 2. Etapas del mapeo en Scolor



Fuente: elaboración propia.

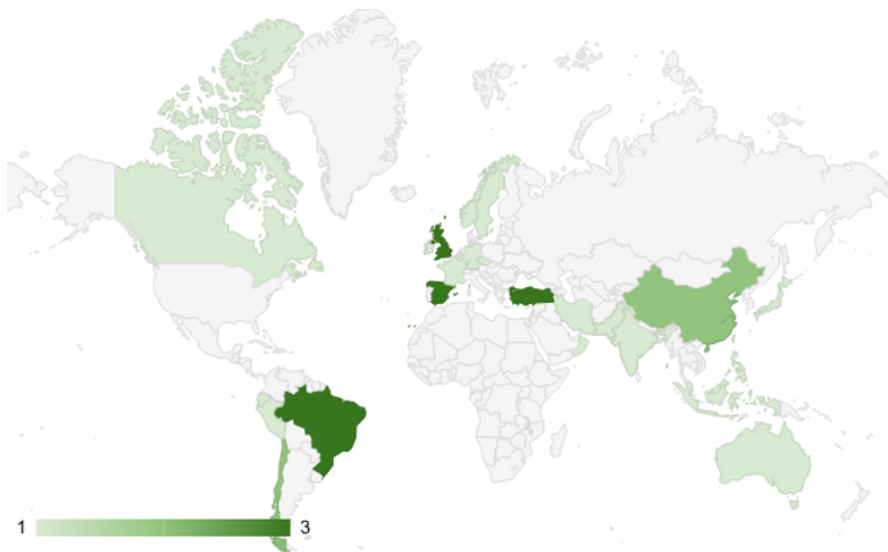
2. Resultados

2.1. Artículos primarios

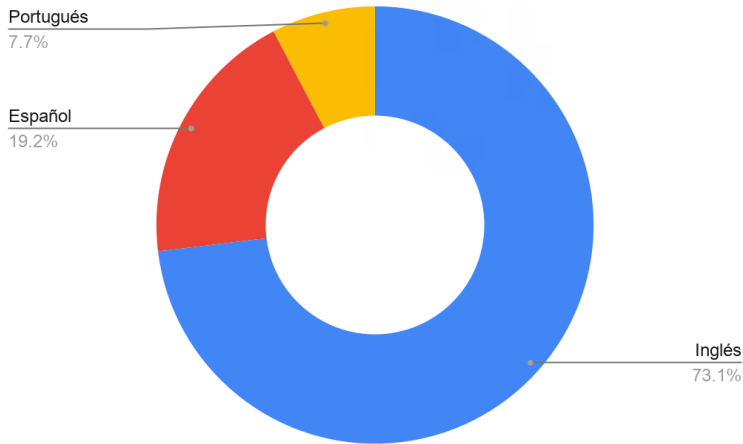
A pesar de contar con herramientas en OpenAlex para recortar las búsquedas a producciones latinoamericanas, para evitar descartar trabajos cuya filiación no estuviera explícitamente establecida en los buscadores, se optó por abordar esta consideración durante el filtrado de los artículos y no durante su búsqueda. El mapa descrito en la **Figura 3** muestra los países de procedencia de la filiación de los autores, diferenciados según la cantidad de producciones escritas analizadas.

Por otro lado, los artículos primarios corresponden a tres tipos de publicaciones: en su mayoría son artículos en revistas académicas (24 de 26), mientras que los restantes son un protocolo y una tesis de maestría. En cuanto a la proporción de trabajos por idioma, el 73,1% está en inglés, el 19,2 % en español y el 7,7% en portugués (**Figura 4**).

Figura 3. Mapa de autores e instituciones de los AP



Notas: Alemania (1), Andorra (1), Australia (1), Bélgica (1), Brasil (3), Canadá (1), Chile (2), China (2), Ecuador (1), España (3), EEUU (3), Filipinas (1), Francia (1), India (1), Indonesia (1), Irán (1), Irlanda (1), Japón (1), Malasia (1), Malawi (1), Noruega (1), Omán (1), Pakistán (1), Perú (1), Reino Unido (3), República Checa (1), Suecia (1), Taiwán (1), Turquía (3). Fuente: elaboración propia.

Figura 4. Idioma de los artículos primarios

Fuente: elaboración propia.

2.2. Revisión

2.2.1. Abordaje sobre aspecto: inteligencia artificial

Actualmente se utiliza la expresión “inteligencia artificial” para hacer referencia a un conjunto amplio y heterogéneo de técnicas que tienen en común la aplicación de conceptos de la estadística. Cada una de las técnicas de IA se ha diseñado con el fin de resolver un problema bastante específico. Por ejemplo, el agrupamiento (o *clustering*) se desarrolló para procesar imágenes (satelitales, entre otras) con el fin de hacer pronóstico climático o analizar variables ambientales; las redes neuronales se aplican en dominios como la visión por computadora, para identificar objetos en áreas como la robótica o la industria.

Desde el punto de vista de la ingeniería, una tecnología con IA es un sistema digital que procesa y analiza información en su entorno para actuar sobre él, con cierto grado de autonomía, con el fin de alcanzar objetivos específicos. La definición de McCarthy *et al.* (1955) plantea un abordaje operacional de la inteligencia asociado al comportamiento que se exhibe, como lo pensó Turing en su artículo científico de 1954, donde propuso una prueba para que el programa de computadora engañe al ser humano para hacerse ver como tal. De forma similar, Searle (1980) propone la analogía de la “habitación china”, en la que una persona simula conocer el idioma chino a partir de una tabla que le permite asociar preguntas con respuestas. En ambos mecanismos, se hace pensar a la persona usuaria que el mecanismo con el que interactúa tiene cierta inteligencia.

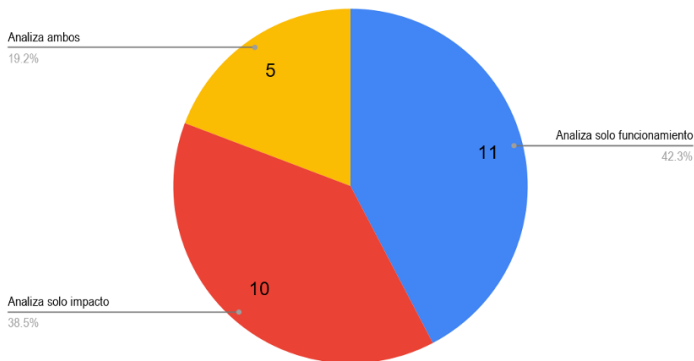
Si bien las mencionadas técnicas de IA se han diseñado con otros fines, su aplicación en situaciones donde el ser humano interactúa directamente fue acarreado efectos colaterales o no deseados (UNESCO, 2024). En particular, los *chatbots* son programas informáticos que simulan la conversación humana con un usuario final. Si bien no todos

tienen elementos de la IA, cada vez más utilizan estas técnicas como el procesamiento del lenguaje natural, para generar respuestas “más humanas” para las personas usuarias (Adamopoulou, 2020).

La revisión de los artículos primarios dio lugar a una primera clasificación en cuanto al tipo de análisis sobre la IA. Se distinguieron dos tipos de aproximaciones: por un lado, estudios que consideran la IA como herramienta y evalúan su funcionamiento desde el punto de vista de sus resultados —en qué medida son aceptables para el objetivo para el que fue diseñada—; y, por otro lado, estudios que se enfocan en el impacto que la IA genera como efecto no controlado o secundario.

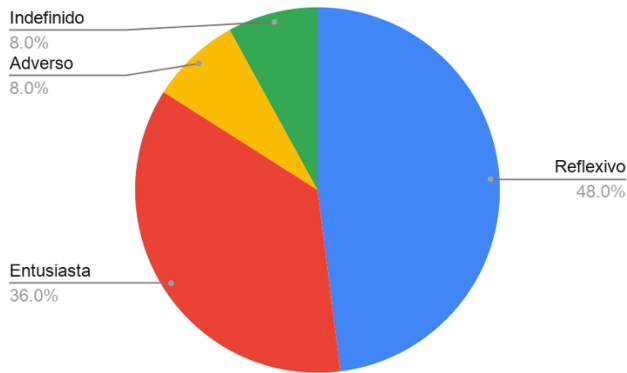
En su mayoría (11 de 26), los artículos primarios analizan la confiabilidad de las herramientas diseñadas con objetivos terapéuticos y de diagnóstico (soportes para la toma de decisiones, interfaces conversacionales, robots y mascotas virtuales), o bien de herramientas más generales que tienden a usarse como acompañamiento emocional. El impacto percibido por las personas usuarias es considerado en diez de los 26 artículos. En algunos casos, se tiene en cuenta para relevar la postura que las personas tienen o adquieren con respecto a la implementación de la IA en su vida cotidiana, y en otros para identificar distintas problemáticas de salud (y en particular de salud mental) que comienzan a asociarse con estas implementaciones. Los cinco artículos restantes consideran ambos aspectos (**Figura 5**).

Figura 5. Análisis sobre funcionamiento e impacto de la IA



Fuente: elaboración propia.

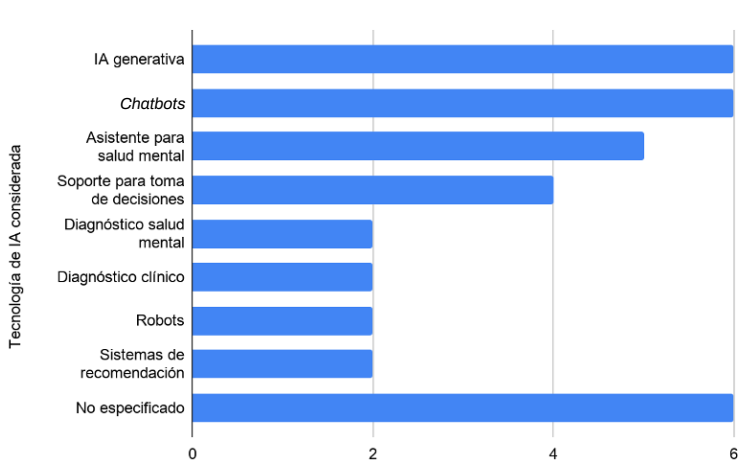
Por otro lado, atendiendo a los debates desarrollados en la literatura de referencia (UNESCO, 2024a; CEPAL, 2025; PNUD, 2025; OMS, 2025) entorno a las oportunidades y los riesgos de la IA, se identificó y clasificó el posicionamiento de cada publicación en términos de tres usos y aplicaciones de la IA: i) entusiasta u optimista; ii) adverso o pesimista; y iii) reflexivo y con interrogantes respecto a aspectos, oportunidades y riesgos (**Figura 6**).

Figura 6. Posicionamiento de los artículos

Fuente: elaboración propia.

En cuanto al tipo de tecnología considerada en los artículos primarios, de acuerdo con las categorías establecidas en la sección 1.5, en primer lugar están la IA generativa y las interfaces conversacionales o *chatbots*. En segundo lugar, con cinco artículos, se encuentran los asistentes para la salud mental que se diseñan para tal fin (**Figura 7**).¹⁰

285

Figura 7. Tecnologías de IA consideradas

Fuente: elaboración propia.

¹⁰ Algunos trabajos se corresponden con más de una categoría, por lo cual la contabilización suma más que el total de artículos mapeados.

Diversos artículos primarios manifiestan que la ausencia de alfabetización en temas de IA trae aparejados diferentes problemas en la estructura emocional y psíquica de las personas, impactando en el bienestar general (AP5) o generando ansiedad laboral (AP11). Estos trabajos proponen centrar los esfuerzos en capacitar usuarios y usuarias con recursos reflexivos y éticos para abordar sus necesidades mediante las tecnologías con IA, a través de la alfabetización.

Buena parte de los trabajos describe que, de manera intencional o no, la IA moldea la actividad social y, de esta manera, da forma a la cognición social y a las relaciones sociales. Propuestas como las terapias con avatares (uso de metaverso o realidad virtual en medicina) pueden generar un efecto Proteus, aún poco comprendido, por el cual los comportamientos y las actitudes de las personas parecen ajustarse a las características de su avatar (AP13). Por otro lado, las personas manifiestan una tendencia a “humanizar” los dispositivos tecnológicos, interpretando sus respuestas como manifestaciones de emociones humanas, lo que puede provocar apego, identificación y dependencia, ante la percepción de reciprocidad, una situación que puede atentar contra la integridad psíquica (AP10).

En línea con las intersecciones de las tecnologías con condicionantes sociales y coyunturales mencionadas en la introducción, algunos artículos mapeados advierten sobre la potencial desinformación que promueven algunas herramientas como las IA generativas. Por ejemplo, en el AP9 se analizan las imágenes visuales generadas con distintas herramientas, a partir de términos relacionados a la salud mental, que pueden ser estigmatizantes. Gonzalez-Véliz y Cuzcano-Chavez ponen sobre relieve la problemática que surge de combinar la exposición de datos personales con las tecnologías de IA generativas, cuando se usa de manera intencionada para perjudicar a las personas (*deepfake*), como se ve en el siguiente fragmento:

“Este fenómeno no solo amenaza la integridad de la información, sino que también impacta de manera desproporcionada a las mujeres. Los *deepfakes*, más allá de su capacidad para crear narrativas engañosas, se han convertido en herramientas de acoso digital que violan los derechos fundamentales de las mujeres, incluyendo la privacidad, la reputación y la salud mental” (AP7).

De forma similar, Ohu y Jones consideran la desinformación en adolescencias como un problema de seguridad nacional (véase el siguiente extracto del artículo) y, en base a ello, propone un mecanismo de perfilamiento del uso personal de la IA a través de la ciberpsicología forense (estudio de los fenómenos psicológicos que resultan de la interacción de las personas con la tecnología).

“La difusión generalizada de desinformación entre los adolescentes, facilitada por la selección de contenidos basada en la inteligencia artificial en las redes sociales,

plantea riesgos significativos para la seguridad nacional. Las consecuencias de este fenómeno son múltiples, entre ellas la erosión de la confianza ciudadana, la amplificación de las divisiones sociales y el riesgo de radicalización” (AP4, traducción propia).

Por último, Premanandan *et al.* (2025) indican que el contenido generado, al ser admisible pero inexacto, y presentado mediante un lenguaje pulido y autoritario, puede crear un efecto “halo”, por el que las personas sobreestiman su fiabilidad:

“Una de las principales preocupaciones en relación con la IA general es su tendencia a generar contenidos verosímiles pero inexactos o engañosos, lo que se conoce como “alucinaciones”. En el ámbito de la salud mental, estos errores podrían dar lugar a la difusión de consejos perjudiciales, intervenciones ineficaces o incluso agravar el estado del usuario” (AP22, traducción propia).

En conexión con debates y propuestas históricas de los estudios CTS, la ciencia abierta y ciudadana (Castelfranchi & Fazio, 2020; UNESCO 2022, 2024b), algunos artículos discuten la importancia del involucramiento de las comunidades en el proceso de desarrollo de las tecnologías con IA. El AP6 propone un protocolo para la recopilación y el uso de datos que considere la participación activa de la comunidad (en el diseño de la tecnología con IA), en particular incluyendo representatividad de la población LGBTQI+. De forma similar, el AP15 propone un conjunto de principios para una gobernanza antirracista de la IA en el ámbito sanitario, que requiere que personas de la comunidad negra (investigadoras o de la comunidad en general) participen en el desarrollo de la IA a través de: auditorías rigurosas para evaluar los sesgos, transparencia en el procesamiento de los datos relacionados con la etnia, y medidas de “rendición de cuentas” que den prioridad a resultados equitativos para estos pacientes.

287

En variados artículos, se destaca que la inteligencia artificial está transformando el mundo laboral y continuará reconfigurándolo. En el AP14 se mencionan informes que estiman que la adopción de la tecnología (impulsada por la IA) creará alrededor de 69 millones de nuevos puestos de trabajo, y una cuarta parte de los roles actuales cambiará en los próximos cinco años. Esta transformación no solo afecta a las estructuras sociales y económicas, sino que también tiene repercusiones en el respeto de los derechos humanos, incluida la igualdad de género.

En esta línea, el AP16 plantea que el uso de IA en la automatización en empresas, junto con la expansión del trabajo en plataformas, constituye un importante factor de transformación de la organización empresarial, las relaciones laborales y el mercado de trabajo. Tradicionalmente, los empleadores han controlado el rendimiento de sus trabajadores y trabajadoras mediante la supervisión física. Sin embargo, en la actualidad, pueden monitorizarlos a través de sistemas de videovigilancia, usar algoritmos de

geolocalización para rastrear sus movimientos, supervisar el uso del correo electrónico o las redes sociales, evaluar su productividad e incluso contar con una estimación de sus emociones, el nivel de compromiso con la empresa o la probabilidad de abandonar la organización. Por último, el AP23 menciona que la aplicación de herramientas con IA en las tareas laborales, si bien mejoró la eficiencia en algunos casos, también puso de manifiesto la aparición de nuevas presiones como la difuminación de los límites entre la vida laboral y la personal, y la infravaloración de las contribuciones de algunas personas.

En relación con los trastornos como la soledad o el aislamiento físico, se encontraron artículos que distinguen, por un lado, las herramientas de asistencia (mediante *chatbots*, robots o mascotas digitales) y, por otro, las herramientas de detección y monitoreo mediante IA (AP17, AP8). En todos los casos, los autores y las autoras sugieren que estas tecnologías requieren contar con grandes volúmenes de datos y con la revisión de los resultados por parte de personas calificadas (*human in the loop*¹¹).

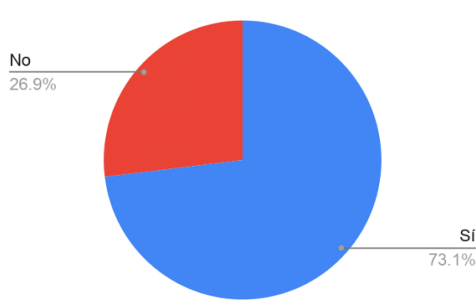
En cuanto a la seguridad y privacidad de los datos personales, varios trabajos destacan la importancia de establecer protocolos rigurosos de protección y manejo, a través de la creación de regulaciones y normativas internacionales que no dependan del sector privado (AP10, AP18), o bien mediante la coestión (o cogobernanza) algorítmica (AP16). Por último, algunos estudios —como AP2 y AP26— estudian la relación entre el uso de la IA y la ansiedad, desde distintos ejes conocidos como *AI Anxiety*: pérdida del trabajo, alfabetización sobre IA, ceguera sociotécnica (ignorar la importancia de lo humano en el desarrollo tecnológico) y configuración de la IA (miedo a la apariencia humanoide).

288

2.2.2. Abordaje sobre el aspecto: salud mental

De los 26 artículos primarios analizados, 19 mencionan la salud mental de forma explícita y siete se refieren al tema a través de términos relacionados como “ansiedad”, “depresión” y “malestar psicológico” (**Figura 8**).

Figura 8. Abordaje explícito sobre temas de salud mental



Fuente: elaboración propia.

¹¹ Modelo o metodología que requiere intervención humana.

Asimismo, no todos los estudios se enfocan en grupos sociales específicos, pero algunos de los estudiados y explicitados son: trabajadores (4), estudiantes (3), adultos mayores (3), adolescentes (2), personas migrantes (1), personas afroamericanas (1), comunidad LGBTQI+ (1), mujeres públicas (en política o periodismo) (1).¹²

Entre los artículos que estudian los sesgos de género, la salud mental se concibe desde perspectivas muy diversas. Por ejemplo, en AP1 los desafíos de salud mental se asocian al miedo y a la falta de empoderamiento de las mujeres en ámbitos laborales, a la vez que se introduce la IA como solución en términos de “amiga consciente”.

Con una perspectiva contraria y crítica respecto a la interacción entre la IA y el género en el ámbito laboral, AP23 identifica desventajas y riesgos de ansiedad, depresión y estrés entre mujeres trabajadoras en temas de finanzas. AP7, por su parte, toma en cuenta los impactos en la salud mental de la ciberviolencia y la desinformación que incluye el uso de IA, especialmente en mujeres que participan en la política pública. AP21 trabaja la salud mental asociada a la violencia y el acoso, pero en adolescentes y a través de redes sociales.

Dentro del grupo que considera los sesgos de género, AP9 es el único estudio semiótico hallado en la muestra, y también es el único que profundiza en trastornos específicos de salud mental: ansiedad, trastorno de depresión mayor y esquizofrenia paranoide. Luego, el trabajo AP14 es el único que trata la salud mental como parte de los derechos humanos.

Por último, son pocos los estudios que explicitan sus preguntas de investigación referidas a la salud mental. Uno de ellos es AP20, cuyos interrogantes son: hasta qué punto las máquinas pueden contribuir a la salud mental de las personas; qué desafíos éticos plantea el posible uso de robots con inteligencia artificial para la atención de la salud mental; y cómo se pueden resolver estos problemas.

289

Si bien en la muestra que alcanza el presente mapeo la formulación clara de preguntas de investigación resulta escasa, se trata de un aspecto a jerarquizar en la producción social de conocimiento, tanto sobre los temas del presente artículo como sobre otros. Esto podría enriquecer el intercambio entre la comunidad científica y académica de áreas de conocimiento cercanas (por ejemplo, entre las ciencias sociales y humanas que se tratan en este artículo), como en el intercambio interdisciplinario que también se identificó magro entre las publicaciones mapeadas.

2.2.3. Abordaje sobre el aspecto: sesgos

A partir de concebir la desigualdad de género como un rasgo social constitutivo, que se refleja tanto en la salud mental como en el desarrollo de la tecnología, las primeras búsquedas del presente mapeo se orientaron a identificar diversos tipos de tratamientos de esta dimensión en las publicaciones. Sin embargo, de los 26 artículos primarios analizados, 19 mencionan los sesgos de manera general o bien alguno en particular.

¹² Los AP 3, 7, 9, 10, 13, 14, 19, 22, 24 y 25 no se enfocan en grupos sociales específicos, más allá de si atienden o no a sesgos de género.

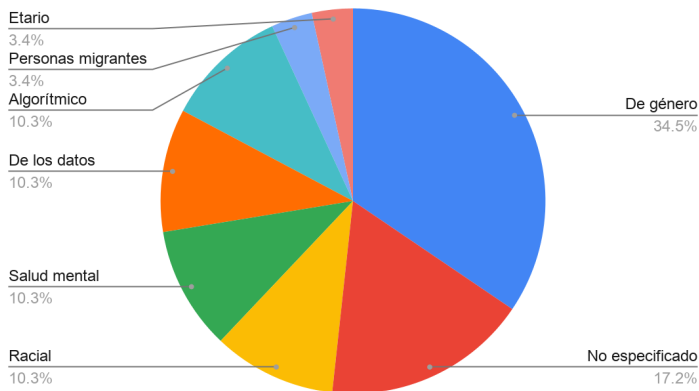
Si bien se esperaba que todos los artículos hablaran sobre la temática género al utilizar "perspectiva" como un término de búsqueda, se esperaba también que muchos probablemente incluyeran esa palabra en sentido más amplio y sin relación con la perspectiva de género. De los 19 trabajos que mencionan sesgos, 10 estudian los de género, en su mayoría atendiendo a las desventajas que enfrentan las mujeres y la comunidad LGBTQI+. Solo dos de estos trabajos analizan la intersección entre la IA y el género utilizando conceptos como "empoderamiento", "crecimiento" y "oportunidades" (AP1), y destacando de manera optimista el apoyo emocional, práctico e informativo de ChatGPT para mujeres migrantes (AP12).

En general, la posición del resto de los artículos en relación con la intersección entre IA, salud mental y género es crítica. Remite a diversos aspectos: i) la insuficiente representación de las mujeres y las comunidades LGBTQI+ en los datos utilizados para entrenar a los algoritmos; ii) los sesgos presentes en dichos datos (AP6, AP7, AP9, AP14, AP23) y la utilización de estas herramientas para amedrentar e intimidar mujeres, niñas y diversidades (AP7, AP21); y iii) la escasa participación de estos grupos sociales en el desarrollo de la IA y las diferencias entre mujeres y hombres en la utilización y el impacto del uso de la tecnología (AP23, AP26, AP24).

Por otra parte, otros sesgos estudiados entre las publicaciones mapeadas incluyen: el racial (AP6, AP9, AP15), el relacionado con la salud mental (AP6, AP9, AP13), el presente en los datos de entrenamiento (AP6, AP14, AP25), el sesgo algorítmico (AP1, AP14, AP25); el etario (AP9), y el referido a las personas migrantes (AP12) (**Figura 9**).

290

Figura 9. Tipos de sesgos



Fuente: elaboración propia.

Entre los hallazgos más específicos relevados en la literatura analizada, se destacan distintas aproximaciones a los sesgos y sus implicancias sociales. En este sentido, el AP5 señala que los sistemas de IA, en numerosas ocasiones, no contemplan factores

contextuales fundamentales para la correcta interpretación y aplicación de sus resultados, entre ellos la cultura, configurando así sistemas de IA sesgados:

“Una revisión sistemática reveló que muchos sistemas de inteligencia artificial pasan por alto factores socioambientales clave, como las presiones institucionales y las normas culturales, lo que reduce su eficacia a la hora de llevar a cabo intervenciones exitosas relacionadas con el bienestar y da lugar a sesgos y a una escasa participación de los usuarios” (AP5, traducción propia).

En esta misma línea, el AP7 aborda los sesgos de género presentes en el diseño y uso de herramientas basadas en inteligencia artificial, así como las distintas formas de ciberviolencia de género. Asimismo, señala que las producciones audiovisuales generadas con IA, como los *deepfakes* en los que se centra el artículo, suelen tener a las mujeres como principales destinatarias y afectadas. Por su parte, el AP9 y el AP13 abordan los sesgos presentes en la generación de imágenes vinculadas a la salud mental. El primero corresponde a un análisis semiótico de imágenes creadas con IA generativa que representan personas que padecen diversos trastornos de salud mental. El artículo señala que las composiciones resultantes, producidas por tres programas distintos, suelen mostrar estereotipos y prejuicios arraigados en la sociedad asociados a los estados de salud mental, representando mayormente a mujeres caucásicas jóvenes. A su vez, el AP10 introduce el concepto de “sesgo neoliberal”, destacando la necesidad de que el desarrollo, la inversión, la regulación y la supervisión de la IA no queden exclusivamente en manos de empresas privadas. El estudio sostiene que la concentración del poder de decisión, fuera del ámbito público, puede reforzar intereses económicos particulares por encima del bienestar social común:

291

“Cabe destacar la falta de transparencia en lo que respecta a la privacidad y la seguridad de los datos recopilados, especialmente porque se trata de información personal e íntima, así como la posibilidad de sesgos discriminatorios, ya que los sistemas de IA y las aplicaciones actuales se diseñan, por regla general, desde la perspectiva y la conveniencia del mercado tecnológico, con un sesgo neoliberal” (AP10, traducción propia).

El AP14 identifica dos mecanismos principales a través de los cuales se producen los sesgos en la inteligencia artificial. Por un lado, estos pueden originarse en la propia tecnología, debido a factores como el diseño de los algoritmos, los datos utilizados para entrenar los sistemas y las decisiones vinculadas al desarrollo del producto, elementos que condicionan su funcionamiento y resultados. Por otro lado, los sesgos también pueden surgir de la interacción entre la IA y las personas usuarias, mediante procesos como los

feedback loops, donde el sistema reproduce y refuerza patrones previos a partir de las respuestas que recibe; y también del sesgo contextual, relacionado con las interpretaciones y los usos de tecnología personales según distintos contextos sociales y culturales.

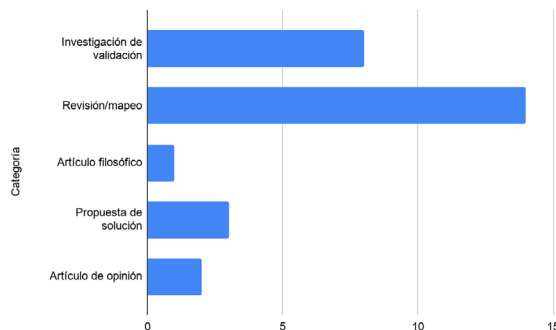
En relación con el ámbito laboral, tanto el AP12 como el AP23 analizan el uso de la IA en ese entorno y sus impactos diferenciados según el género. Ambos estudios ponen especial énfasis en cómo la incorporación de estas tecnologías afecta en particular a las mujeres, mediante la reproducción de desigualdades preexistentes o a través de la precarización de determinadas tareas.

Finalmente, el AP25 es el único de los 26 que se enfoca en técnicas para identificar y corregir sesgos algorítmicos, así como en estrategias para su mitigación. El artículo destaca estudios que desarrollan técnicas para identificar y resolver sesgos, tales como el uso de diferentes conjuntos de datos, restricciones de equidad y algoritmos de eliminación de sesgos. Además, menciona el desarrollo de nuevas metodologías que tienen en cuenta la igualdad, con el fin de mitigar de forma proactiva los sesgos durante el proceso de entrenamiento de los modelos.

2.2.4. Metodología de investigación y áreas de conocimiento

A partir de la clasificación propuesta por Wieringa *et al.* (2006), explicada en la sección 1.5, se categorizaron los AP. Debido a la aparición de mapeos o revisiones de literatura se añadió esta categoría a la clasificación inicial. Entre los AP, la mayoría corresponde a esta nueva clase (14), seguidas por evaluaciones de investigaciones (8), propuestas de solución (3), trabajos de opinión (2) y artículos filosóficos (1) (**Figura 10**).¹³ Se identificó que son escasos los estudios experimentales con personas.

Figura 10. Metodologías de investigación



Fuente: elaboración propia.

¹³ Algunos artículos se corresponden con más de una categoría, por lo cual la contabilización suma más que el total de artículos mapeados.

En cuanto a las áreas de conocimiento, ética y psicología están presentes en cinco AP; educación y psiquiatría, en cuatro; derecho y economía, en tres; medicina, en dos. También hay artículos únicos que estudian el fenómeno desde la ciberpsicología forense, las humanidades, las ciencias sociales, la historia, la semiótica, la lingüística, la ingeniería computacional, la biología, la bibliometría y la salud, entre otros. Entre todos los AP, ocho son interdisciplinarios.

Discusión y conclusiones

Tal como se mencionó en la introducción de este trabajo, los estudios CTS proponen una indagación interdisciplinaria para comprender los aspectos sociales del desarrollo de la ciencia y la tecnología. Una de las estrategias para recorrer este objetivo es cartografiar partes y tramos de la producción científica y académica a través de las publicaciones de las comunidades de conocimiento, sobre diversos temas, áreas y períodos de tiempo.

El presente mapeo sistemático de la literatura científica relacionada con las tecnologías de IA, la salud mental y los sesgos de género, intenta hacer una contribución en línea con los objetivos de dicho campo de estudios. Para enriquecer la discusión, a continuación se describen algunos de los hallazgos más salientes.

Por un lado, se identificó que el estudio de la intersección de los conceptos estudiados en este artículo es escasa entre los AP analizados, correspondientes a la producción latinoamericana de conocimiento en ciencias sociales y humanas. También se identificó cierta área de vacancia en el estudio del impacto del uso de la IA en la salud mental con perspectiva de género, por ejemplo en cómo afectan a las usuarias los sesgos de género que tiene la IA. También se documentó que la filiación de las personas autoras de las publicaciones mapeadas se concentra mayoritariamente en instituciones de Asia y Europa, mientras que en las escasas investigaciones realizadas en América Latina se destaca Brasil.

En relación con la tecnología, se identificó que la mayoría de los artículos primarios analiza y reflexiona sobre los distintos abordajes para el acompañamiento terapéutico, mediante diferentes herramientas de IA (interfaces conversacionales, robots, IA generativa, entre otros) diseñadas a tal fin o utilizadas como tales. El segundo grupo más numeroso de artículos considera aplicaciones de IA para el diagnóstico en salud (y algunos, en particular, para la salud mental), y el resto de los artículos trata la problemática de salud mental como consecuencia del uso de IA.

Por otro lado, diversos artículos advierten sobre la posible desinformación que se genera a partir de resultados plausibles pero imprecisos de las tecnologías con IA. Al respecto, se sugiere evitar la normalización en el diseño de las tecnologías y considerar que algunos segmentos sociales pueden ser más vulnerables a la antropomorfización, como las infancias, las adolescencias y los adultos mayores. En la mayoría de los trabajos se menciona la preocupación respecto a la protección de los datos personales y la importancia de que la regulación sea implementada por organismos de gobierno, a

la vez que se alerta sobre los riesgos de que resulten en decisiones que se toman en las empresas de desarrollo. Además, algunos artículos consideran importante incluir a las minorías en las discusiones o los procesos de desarrollo de estas tecnologías, como la comunidad LGBTQI+ o las personas afrodescendientes.

Si bien una de las motivaciones centrales del presente mapeo fue identificar publicaciones que traten el consumo creciente de tecnologías con IA como “terapeutas”, —es decir, como soporte emocional— (Marr, 2019; Barrios, 2026; Zao-Sanders, 2025), casi no se hallaron trabajos que profundicen sobre el tema. La mayoría de los artículos mapeados estudia el uso de los datos y los problemas de privacidad, la regulación de la IA desde el punto de vista jurídico y los dilemas éticos que representa su uso. Esto mismo se refleja en la vacancia de estudios interdisciplinarios y de trabajos experimentales.

Se identifica un espectro amplio de enfoques sobre salud mental. En sus extremos, se hallaron algunos trabajos que mencionan el tema en términos generales o se subestima la temática, hasta otros que la reconocen como parte de los derechos humanos. Una de las comunidades más estudiadas a propósito de la intersección IA y salud mental es la de las y los trabajadores, mientras que algunas de las menos estudiadas son grupos sociales estructuralmente vulnerables como las personas migrantes, afroamericanas y pertenecientes a los colectivos LGBTQI+. La mayoría de los artículos no aborda las problemáticas planteadas con respecto a la salud mental y a la IA con perspectiva de género. Si bien se consideran los sesgos que implica la IA, se identifica cierta polarización entre quienes consideran a la IA como una herramienta para transformar las desigualdades de género y proporcionar ventajas a las mujeres, frente a quienes ven una profundización y un agravamiento de la intimidación y amedrentamiento en el entorno digital por el uso de tecnologías de IA como la creación de *deepfakes* o la selección de contenido en redes sociales.

El desarrollo exponencial de las tecnologías con IA y el aumento global de los desafíos de salud mental están catalizando el desarrollo de estas tecnologías, tanto para atender la salud mental como para el uso terapéutico autogestionado por parte de las personas que buscan ayuda en la misma temática (Marr, 2019; OMS, 2021; Menna, 2025; OpenAI, 2025a; Zao-Sanders, 2025). En América Latina, esto intersecciona con otros fenómenos complejos como la infodemia, el aislamiento, la desigualdad, la inestabilidad social, política, económica e institucional.

En el espacio de encuentro de estos fenómenos, los estudios CTS y el amplio espectro de las ciencias sociales y humanas tienen la oportunidad y la responsabilidad de observar, explicar y generar recomendaciones necesarias y pertinentes para conducir de forma favorable al bien común las condiciones de vida en la región. Para ello, resulta indispensable la participación de las comunidades más expuestas a riesgos en la construcción del conocimiento. Asimismo, la complementariedad entre disciplinas es indispensable para abordar la comprensión de la inteligencia artificial de manera integral, ya que permite el planteo de preguntas sobre la problemática que desde el desarrollo tecnológico no fueron imaginadas. Esto es algo que no está ocurriendo todavía a gran escala, pues hay carencias de análisis interdisciplinarios sobre la falta de transparencia de estos sistemas.

Declaración de uso de IA

Para la elaboración de este artículo no se han utilizado herramientas de inteligencia artificial.

Bibliografía

Adamopoulou, Eleni & Moussiades, Lefteris (2020). Chatbots: History, technology, and applications. *Machine Learning with Applications*, Volume 2. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.mlwa.2020.100006>.

Aibar, Eduard & Quintanilla, Miguel Ángel (2012). *Ciencia, Tecnología y Sociedad. Enciclopedia Iberoamericana de Filosofía*, Madrid: Editorial Trotta & Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Azuaje Pirela, Michelle (2023). Propiedad intelectual como herramienta para promover la transparencia y prevenir la discriminación algorítmica. *Revista Chilena de Derecho y Tecnología*, 12, 1-34. DOI: <https://doi.org/10.5354/0719-2584.2023.70131>.

Bárcenas Vidal, Jessica, Martínez Montenegro, Isnel & Fuertes Iglesias, Carlos (2025). Sesgos en la inteligencia artificial en el sector salud: una revisión sistemática en el contexto iberoamericano. *Revista Iberoamericana de la Propiedad Intelectual*, (22), 123-154. DOI: <https://doi.org/10.26422/RIPI.2025.2200.bar>.

Barron, Jesse (2025). Un adolescente enamorado de un chatbot se suicidó. ¿Puede responsabilizarse al chatbot? *The New York Times*, 9 de noviembre. Recuperado de: <https://www.nytimes.com/es/2025/11/09/espanol/estilos-de-vida/chatbot-suicidio-adolescente.html>.

Barrios, Lucía (2026). El avance del uso de la IA como terapeuta deja en evidencia carencias en el acceso a la salud mental, señalan expertos. *La Diaria*, 19 de enero. Recuperado de: https://ladiaria.com.uy/futuro/articulo/2026/1/el-avance-del-uso-de-la-ia-como-terapeuta-deja-en-evidencia-carencias-en-el-acceso-a-la-salud-mental-senalan-expertos/?utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=futuro.

Broggi, Diana (2022). Un enfoque necesario e imprescindible: salud mental con perspectiva de género y diversidad. *Revista Salud Mental y Comunidad*, 9(13), 118-121. Recuperado de: <http://saludmentalcomunitaria.unla.edu.ar/documentos/saludmentalycomunidad13.pdf#page=118>.

Byrne, Matthew D. (2021). Reducing Bias in Healthcare Artificial Intelligence. *Journal of PeriAnesthesia Nursing*, 36(3), 313-316. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jopan.2021.03.009>.

Carrizo, Luis (2021). Salud mental en Uruguay en época de COVID 19: estudios disponibles, hallazgos y tendencias. Estado de Situación RISEP, (4). Recuperado de: <https://anciu.org.uy/risep/serie-estados-de-situacion-risep.html>.

Castelfranchi, Yuriy & Fazio, María Eugenia (2020). Comunicación de la ciencia en América Latina: construir derechos, catalizar ciudadanía. En RICYT, El Estado de la Ciencia 2020 (145-146). Buenos Aires: OEI & UNESCO. Recuperado de: https://www.ricyt.org/wp-content/uploads/2020/11/edlc_2020_3_3_ComunicacionDeLaCienciaEnAmericaLatinaConstruirDerechosCatalizarCiudadania.pdf.

CEPAL (2025). Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial. Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/58abbd61-7c47-4208-8e8f-44bc1d14b894/content>.

Chen, Richard J., Wang, Judy J., Williamson, Drew F. K., Chen, Tiffany Y., Lipkova, Jana, Lu, Ming Y., Sahai, Sharifa & Mahmood, Faisal (2023). Algorithmic fairness in artificial intelligence for medicine and healthcare. *Nature Biomedical Engineering*, 7(6), 719-742. DOI: <https://doi.org/10.1038/s41551-023-01056-8>.

Cortassa, Carina (2006). Estudios de Ciencia y Tecnología. Quiénes desheredaron a la Filosofía de la Ciencia. Mimeo.

296 Culbert, Jack, Hobert, Anne, Jahn, Najko, Haupka, Nick, Schmidt, Marion, Donner, Paul & Mayr, Philipp (2025). Reference Coverage Analysis of OpenAlex compared to Web of Science and Scopus. *Scientometrics*. DOI: <https://doi.org/10.1007/s11192-025-05293-3>.

Fuller, Steve (1999). The governance of science: ideology and the future of the open society. Buckingham: Open University Press.

Fuller, Steve (2006). The philosophy of science and technology studies, Nueva York & Londres: Routledge & Taylor & Francis Group.

Levin, Santiago (2022). Volver a Pensarnos. Salud mental, política y pospandemia. Argentina: Ediciones Futurock.

González García, Marta, López Cerezo, José Antonio & Luján López, José L. (2000). Ciencia, tecnología y sociedad: una introducción al estudio social de la ciencia y la tecnología, Madrid: Tecnos.

López Cerezo, José Antonio & Luján López, José Luis (2000). Ciencia y política del riesgo. Madrid: Alianza Editorial.

López Cerezo, José Antonio & Sánchez Ron, José M. (2001). Ciencia, Tecnología, Sociedad y Cultura en el cambio de siglo. Madrid: OEI.

Low, Daniel M., Rumker, Laurie, Talkar, Tanya, Torous, John, Cecchi, Guillermo & Ghosh, Satrajit S. (2020). Natural Language Processing Reveals Vulnerable Mental Health Support Groups and Heightened Health Anxiety on Reddit During COVID-19: Observational Study. *Journal of Medical Internet Research*, 22(10), e22635. Recuperado de: <https://doi.org/10.2196/22635>.

Lysaght, Tamra, Lim, Hannah Y., Xafis, Vicki & Ngiam, Kee Y. (2019). AI-Assisted Decision-making in Healthcare. *Asian Bioethics Review*, 11(3), 299-314. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s41649-019-00096-0>.

Marr, Bernard (2019). The incredible ways in which artificial intelligence is now used in mental health. *Forbes*, 3 de mayo. Recuperado de: <https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2019/05/03/the-incredible-ways-artificial-intelligence-is-now-used-in-mental-health/>.

McCarthy, John, Minsky, Marvin L., Rochester, Nathaniel & Shannon, Claude E. (1955). A Proposal For The Dartmouth Summer Research Project On Artificial Intelligence. Recuperado de: <http://jmc.stanford.edu/articles/dartmouth/dartmouth.pdf>.

Menna, María Laura (2025). El impacto de la Inteligencia Artificial en la Salud Mental: oportunidades y desafíos en la colaboración con la psicología clínica. [Tesis de maestría]. Buenos Aires: Universidad de San Andrés. Recuperado de: <https://dspaceapi.live.udes.edu.ar/server/api/core/bitstreams/2ec43a96-b04f-40dc-82f1-343bbeb2df64/content>.

297

Modrón, Inés (2025). Los padres de un adolescente estadounidense demandan a OpenAI tras su suicidio y la empresa admite fallos. *RTVE*, 28 de agosto. Recuperado de: <https://www.rtve.es/noticias/20250828/padres-adolescente-demandan-openai-suicidio-empresa-admite-fallos-casos-sensibles/16709724.shtml>.

OpenAI (2025a). Ayudamos a las personas cuando más lo necesitan. Informe. Recuperado de: <https://openai.com/es-ES/index/helping-people-when-they-need-it-most/>.

OpenAI (2025b). Refuerzo de las respuestas de ChatGPT en conversaciones delicadas. Informe. Recuperado de: <https://openai.com/es-ES/index/strengthening-chatgpt-responses-in-sensitive-conversations/?s=08>.

Organización Mundial de la Salud (2020). Los servicios de salud mental se están viendo perturbados por la COVID-19 en la mayoría de los países, según un estudio de la OMS. WHO, 5 de octubre. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news/item/05-10-2020-covid-19-disrupting-mental-health-services-in-most-countries-who-survey>

Organización Mundial de la Salud (2021). Ethics and governance of artificial intelligence for health: WHO guidance. Ginebra: WHO. Recuperado de: <https://iris.who.int/server/api/core/bitstreams/f780d926-4ae3-42ce-a6d6-e898a5562621/content>.

Organización Mundial de la Salud (2025). Salud Mental. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>.

ONU Mujeres (2025). Datos y cifras: violencia contra las mujeres. Blog ONU Mujeres, 20 de noviembre. Recuperado de: <https://www.unwomen.org/es/articulos/datos-y-cifras/datos-y-cifras-violencia-contra-las-mujeres>.

Organización Panamericana de la Salud (2023a). Informe mundial sobre la salud mental: Transformar la salud mental para todos. Recuperado de: <https://doi.org/10.37774/9789275327715>.

Organización Panamericana de la Salud (2023b). Una nueva agenda para la salud mental en las Américas. Informe de la Comisión de Alto Nivel sobre Salud Mental y COVID-19 de la Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de: <https://iris.paho.org/items/974b6e01-5c82-49f1-a2cb-bfa8b5a047b1>.

Pérez Colomé, Jordi (2025). OpenAI admite que más de un millón de usuarios hablan sobre suicidio con ChatGPT cada semana. El País, 27 de octubre. Recuperado de: <https://elpais.com/tecnologia/2025-10-27/openai-admite-que-mas-de-un-millon-de-usuarios-hablan-sobre-suicidio-con-chatgpt-cada-semana.html>.

Pérez-Ugena Coromina, María (2024). Sesgo de género (en IA). Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad, (26), 311-330. DOI: <https://doi.org/10.20318/eunomia.2024.8515>.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2025). Atlas de Inteligencia Artificial para el Desarrollo Humano de América Latina y el Caribe. Recuperado de: https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2025-06/atlas_a_8_6_compressed_0_0.pdf.

Searle, John R. (1980). Minds, Brains, and Programs. The Behavioral and Brain Sciences, 3, 417-424.

Segato, Rita (2016). La guerra contra las mujeres. Madrid: Traficantes de sueños. https://traficantes.net/sites/default/files/pdfs/map45_segato_web.pdf

Sheikh, Haroon, Prins, Corien & Schrijvers, Erik (2023). Artificial Intelligence: Definition and Background. In: Mission AI. Research for Policy. Cham: Springer. DOI: https://doi.org/10.1007/978-3-031-21448-6_2.

Tebes, Guido, Peppino, Denis, Becker, Pablo & Olsina, Luis (2020) Proceso para Revisión Sistemática de Literatura y Mapeo Sistemático. EJS, 19(2), 94-118. Recuperado de: <https://revistas.unlp.edu.ar/ejs/article/view/17634>.

Tabares Quiroz, Juliana y Correa Vélez, Santiago (2014). Tecnología y sociedad: una aproximación a los estudios sociales de la tecnología. Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad, 9(26), 129-144. DOI: <https://doi.org/10.52712/issn.1850-0013-598>.

Turing, Alan (1950). Computing Machinery and Intelligence. *Mind*, LIX(236), 433-460. DOI: <https://doi.org/10.1093/mind/LIX.236.433>.

UNESCO (2022). Ciencia abierta en América Latina y el Caribe. Recuperado de: <https://forocilac.org/wp-content/uploads/2022/03/PolicyPapers-CienciaAbierta-ES-v2.pdf>.

UNESCO (2024a). De qué hablamos cuando hablamos de inteligencia artificial. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000391087>.

UNESCO (2024b). Ciencia ciudadana en América Latina: perspectivas y políticas públicas. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388986>.

UNICEF (2020). El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes. Recuperado de: <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes>.

Vissicchio, Florencia, Radusky, Pablo D., Zalazar, Virginia, Cardozo, Nadir, Santa Cruz, Lida, Pecheny, Mario & Aristegui, Inés (2023). Obstáculos identificados por las personas trans en la accesibilidad a los Consultorios Inclusivos en la provincia de Buenos Aires. *Rev. Argent. Salud Pública*, (15), e87. Recuperado de: <https://rasp.msal.gov.ar/index.php/rasp/article/view/800/812>.

Wieringa, Roel; Maiden Neil; Mead, Nancy; Rolland Colette (2006). Requirements engineering paper classification and evaluation criteria: a proposal and a discussion. *Requir. Eng.*, 11(1), 102-107. DOI: <http://dx.doi.org/10.1007/s00766-005-0021-6>.

299

Yousif, Nadine (2025). Los padres de un adolescente que se quitó la vida demandan a OpenAI, creadora de ChatGPT. *BBC Mundo*, 27 de agosto. Recuperado de: <https://www.bbc.com/mundo/articles/c30z5lyjzygo>.

Zao-Sanders, Marc (2025). How People are Really Using Generative AI Now. Informe. Recuperado de: <https://learn.filtered.com/hubfs/The%202025%20Top-100%20Gen%20AI%20Use%20Case%20Report.pdf>.

Anexo. Listado de artículos primarios

Código	Referencia bibliográfica
AP1	Pallavi, Sharma (2024). Artificial Intelligence as a Catalyst for Gender Equality: Empowering Women across Healthcare, Education, and Entrepreneurship. <i>Mind and Society</i> , 13(3), 34-41. DOI: https://doi.org/10.56011/mind-mri-133-20245 .
AP2	Torreciba, Niño D. & Alieto, Ericson O. (2025). Attitude, Anxiety, and Literacy among Teacher Aspirants' Embrace of Artificial Intelligence: Implications for Practical and Ethical Challenges in Integrating AI in Education. <i>EthAlca</i> , 4, 416. DOI: https://doi.org/10.56294/ai2025416 .
AP3	Meraj, S. S., Bin Noordin, Mohamad Fauzan & Shah, Asadullah (2024). Balancing Tradition and Technology: Islam's Approach to Modern Healthcare Across All Ages. <i>Journal of Islam in Asia</i> , 21(2), 220–242. DOI: https://doi.org/10.31436/jia.v21i2.1259 .
AP4	Ohu, Francis C. & Jones, Laura A. (2025). Adolescents, Disinformation, and AI Profiling: A Forensic Cyberpsychology Approach to Mitigating National Security Risks. <i>Scientific Bulletin</i> , 30(2), 238-252. DOI: https://doi.org/10.2478/bsaft-2025-0024 .
AP5	Xie, Yao, Fadahunsi, Kayode Philip, Broughan, John, O'Donoghue, John, Gallagher, Joseph & Cullen, Walter (2025) Artificial intelligence for contextual well-being: Protocol for an exploratory sequential mixed methods study with medical students as a social microcosm. <i>PLoS One</i> , 20(5), e0321426. DOI: https://doi.org/10.1371/journal.pone.0321426 .
AP6	Joyce, Dan W., Kormilitzin, Andrey & Hamer-Hunt, Julia <i>et al.</i> (2024). Defining acceptable data collection and reuse standards for queer artificial intelligence research in mental health: protocol for the online PARQAIR-MH Delphi study. <i>BMJ Open</i> , 14, e079105. DOI: https://doi.org/10.1136/bmjopen-2023-079105 .
AP7	González Véliz, Constanza & Cuzcano Chavez, Ximena (2024). Desafíos y dimensiones de la desinformación en ALAC: deepfakes y la urgencia de proteger los derechos de las mujeres. <i>Espacio I+D, Innovación más Desarrollo</i> , 13(36). DOI: https://doi.org/10.31644/IMASD.36.2024.a19 .
AP8	Hansen, Thomas, Johansen, Rune, Kirkøen, Benedicte., Stene-Larsen, Kim, Straiton, Melanie, Tornes, Ragnhild A. & Reneflot, Anne (2025). Digital bridges to social connection: A systematic review and meta-analysis of digital interventions for loneliness and social isolation. <i>Internet Interventions</i> , 41, 100856. DOI: https://doi.org/10.1016/j.invent.2025.100856 .
AP9	Freire-Sánchez, Alfonso, Fitó-Carreras, María, Vidal-Mestre, Montserrat & Barra-Pérez, David (2025). Diseño y representación visual en la IA generativa de la salud mental. <i>Gráfica</i> , 13(26), 327-335. DOI https://doi.org/10.5565/rev/grafica.391 .

AP10	Tobbin, Raissa Arantes & Cardin, Valeria Silvia G. (2024). Efeito Eliza: implicações da projeção antropomórfica à integridade psíquica diante da utilização de chatbots para cuidados com a saúde mental. <i>Revista Opinião Jurídica (Fortaleza)</i> , 22(41), 272–308. DOI: https://doi.org/10.12662/2447-6641oj.v22i41.p272-308.2024 .
AP11	Wang, Yongliang, Pan, Ziwen & Kirmızı, Özkan (2025). Embrace technology, escape job anxiety? Profiling technology acceptance and its relationships with job anxiety among English majors. <i>Porta Linguarum. An International Journal of Foreign Language Teaching and Learning</i> , (XIII), 111-130. DOI: https://doi.org/10.30827/portalin.viXIII.33160 .
AP12	Khozaei, Fatemeh, Carbon, Claus-Christian, Islam, Qamar Ul & Ravari, Zahra (2025). Exploring the Perceived Social Support (PSS) of ChatGPT among Female Migrants in the Gulf Countries: A Qualitative Analysis. <i>Open Psychol J</i> , 18, e18743501364500. DOI: http://dx.doi.org/10.2174/0118743501364500250515043823 .
AP13	Firth, Joseph, Torous, John, López-Gil, José Francisco, Linardon, Jake, Milton, Alyssa, Lambert, Jeffrey, Smith, Lee, Jarić, Ivan, Fabian, Hannah, Vancampfort, Davy, Onyeaka, Henry, Schuch, Felipe B. & Firth, Josh A. (2024). From 'online brains' to 'online lives': Understanding the individualized impacts of Internet use across psychological, cognitive and social dimensions. <i>World Psychiatry</i> , 23(2), 176-190. DOI: https://doi.org/10.1002/wps.21188 .
AP14	Riska, Ayu, Diva Pitalika, Amalia & Rizki Apriliana, Nini (2025). Gender Discrimination in Artificial Intelligence: An International Human Rights Law Perspective and the Quest for Binding Regulation. <i>Unram Law Review</i> , 9(2), 311-333. DOI: https://doi.org/10.29303/ulrev.v9i2.450 .
AP15	Fields, Christopher T., Black, Carmen, Thind, Jannat K., Jegede, Oluwole, Aksen, Damla, Rosenblatt, Matthew, Assari, Shervin, Bellamy, Chyrell, Anderson, Elijah, Holmes, Avram & Scheinost, Dustin (2025). Governance for anti-racist AI in healthcare: integrating racism-related stress in psychiatric algorithms for Black Americans. <i>Front. Digit. Health</i> , 7, 1492736. DOI: https://doi.org/10.3389/fdgth.2025.1492736 .
AP16	Payá Castiblanque, Raúl (2025) Impacto de la gestión algorítmica de los recursos humanos en las condiciones de trabajo: el rol de la negociación colectiva. <i>IDP. Revista de Internet, Derecho y Política</i> , (43). DOI: https://doi.org/10.7238/idp.v0i43.432879 .
AP17	Sanz Díaz, Francisco Javier (2025). Impacto de la inteligencia artificial en la soledad en adultos. Una revisión teórica sistemática [Tesis de maestría]. Madrid: Universidad de Alcalá. Recuperado de: https://ebuah.uah.es/dspace/handle/10017/65436 .

AP18	Monné Bellmunt, Alexandra (2025) Impacto de las tecnologías y la IA en el desarrollo humano: desde la infancia hasta la vejez. DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia, (43). Recuperado de: https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/10000003804 .
AP19	Ribeiro Gama, Elber, Brito Meira, Matheus, Pereira Matos, Antônio, Buarque Couto de Matos, Leila, De-Bortoli, Robelius & Campos dos Santos, Mário Jorge (2024). Inteligência artificial para saúde mental: uma análise patentométrica das tendências emergentes. Revista Eletrônica Científica Inovação e Tecnologia, 15(38). Recuperado de: https://periodicos.utfpr.edu.br/recit/article/view/19169/0 .
AP20	Kropf, Mario (2025). Mental Health, AI-based Care Robots and Fair Access to Healthcare. Canadian Journal of Bioethics / Revue canadienne de bioéthique, 8(3), 55-64. DOI: https://doi.org/10.7202/1118902ar .
AP21	Chang, Jane Pei-Chen, Cheng, Szu-Wei, Ming-Jang Chang, Steven & Su, Kuan-Pin (2025). Navigating the Digital Maze: A Review of AI Bias, Social Media, and Mental Health in Generation Z. AI, 6(6), 118. DOI https://doi.org/10.3390/ai6060118 .
AP22	Premanandan, Shweta, Gross, Jennifer & Ouhbi, Sofia (2025). On the Opportunities and Risks of Generative AI in Mental Health. Intelligent Environments 2025: Combined Workshop Proceedings, 16-25. Recuperado de: https://ebooks.iospress.nl/volumearticle/73477 .
AP23	Karademir, Metin (2025). Overcoming Career Plateau: The Role of AI in Shaping Women's Career Paths in Finance. International Journal of Accounting and Economics Studies, 12(5), 264-271. DOI: https://doi.org/10.14419/q2scav20 .
AP24	Iqbal, Naveed, Kashif, ul Bashir, Najam, Atif Bashir, Muhammad, Taimoor, Muhammad & Bashir, Muhammad Kashif (2025). Scrolls and Shadows: Mapping the Silent Surge of Social Media Addiction and Social Anxiety through Bibliometric Analysis. Inverge Journal of Social Sciences, 4(3), 73–89. DOI: https://doi.org/10.63544/ijss.v4i3.145 .
AP25	Chen, Dian, Liu, Ying, Guo, Yiting & Zhang, Yulin (2024). The revolution of generative artificial intelligence in psychology: The interweaving of behavior, consciousness, and ethics. Acta Psychologica, 251. DOI: https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2024.104593 .
AP26	Berk, İlhan (2025). Motivation To Teach And Ai Anxiety Among Tesol Student-Teachers With Degree-Year And Gender Differences. LLT Journal, 28(1), 153-173. Recuperado de: https://e-journal.usd.ac.id/index.php/LLT/article/view/9166 .